

§1. Definicje

1.1. **Administrator** - firma IVsystems Mikołaj Gawendowicz z siedzibą ul. Władysława Łokietka 5/2, 70-254, Szczecin, NIP: 9552578078, REGON: 527599397.

1.2. **Serwis** – serwis internetowy IVhost w ramach którego Administrator świadczy Usługi.

1.3. **Użytkownik** - podmiot lub osoba fizyczna posiadająca konto w Serwisie.

1.4. **Usługa** - odpłatna usługa świadczona drogą elektroniczną.

1.5. **WPLN** – wirtualna waluta gromadzona przez Użytkownika w Wirtualnym portfelu służąca do opłacania Usług.

1.6. **Wirtualny portfel** - powiązane z Użytkownikiem elektroniczne saldo gromadzące WPLN umożliwiające Użytkownikowi przechowywanie środków.

1.7. **Panel klienta** - moduł Serwisu znajdujący się pod adresem panel.ivhost.pl umożliwiającą Użytkownikowi zarządzanie Usługami, kontem, Wirtualnym portfelem.

1.8. **Regulamin** – aktualny dokument.

1.9. **Polityka prywatności** - dokument dostępny w Serwisie zawierający informacje o danych osobowych i ich przetwarzaniu.

§2. Postanowienia ogólne

2.1. Administratorem Serwisu jest IVsystems Mikołaj Gawendowicz, adres: Szczecin ul. Władysława Łokietka 5/2, 70-254, NIP: 9552578078, REGON: 527599397.

2.2. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania Regulaminu oraz Polityki prywatności Serwisu.

2.3. Użytkownik uprawniony jest i zobowiązany do korzystania z Serwisu zgodnie z jego przeznaczeniem oraz zasadami współzycia społecznego i dobrymi obyczajami.

2.4. Zabronione są wszelkie działania na szkodę Serwisu, a w szczególności próby przełamania zabezpieczeń.

2.5. Administrator nieodpłatnie udostępnia Użytkownikowi przed zawarciem umowy Regulamin oraz Politykę prywatności.

2.6. Administratorowi przysługuje prawo do zmiany treści Regulaminu oraz Polityki prywatności z zachowaniem aktualnie obowiązujących przepisów prawa.

§3. Konto

3.1. Użytkownik wypełniając i wysyłając formularz aktywacyjny oświadcza, że:

- 3.1.1. podane w nim dane są kompletne i zgodne z prawdą,
- 3.1.2. posiada zdolność do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, w szczególności osiągnął pełnoletniość lub ukończył trzynasty rok życia i posiada zgodę opiekunów prawnych,
- 3.1.3. podany adres e-mail jest aktualny i Użytkownik posiada do niego dostęp,
- 3.1.4. zapoznał się z Regulaminem oraz Polityką prywatności, zaakceptował je i zobowiązuje się je przestrzegać.

3.2. Administrator może odmówić utworzenia konta w przypadku uzasadnionego podejrzenia, że będzie ono używane sprzecznie z obowiązującym prawem, dobrymi obyczajami, lub będzie naruszać dobra osobiste Administratora lub osób trzecich.

3.3. Użytkownik ponosi całkowitą odpowiedzialność za utratę konta w wyniku ujawnienia przez Użytkownika informacji pozwalających na uzyskanie dostępu osobom trzecim.

3.4. Możliwe jest usunięcie konta Użytkownika przez Administratora w przypadku:

- 3.4.1. naruszenia Regulaminu lub Polityki prywatności,
- 3.4.2. naruszenia przez Użytkownika prawa,
- 3.4.3. naruszenia dobrych obyczajów,
- 3.4.4. umyślnego wykorzystania błędu w oprogramowaniu Serwisu,
- 3.4.5. otrzymanej drogą elektroniczną prośby o usunięcie konta Użytkownika z maila zarejestrowanego w Serwisie.

§4. Płatności

4.1. Wszelkie płatności odbywają się jedynie poprzez WPLN z Wirtualnego Portfela Użytkownika.

4.2. Nie jest możliwy zwrot WPLN znajdujących się w Wirtualnym Portfelu.

4.3. Doładowanie Wirtualnego Portfela może zostać objęte dodatkową prowizją związaną z wybraną metodą płatności, o czym Użytkownik jest informowany podczas wybierania metody płatności.

4.4. Zwroty dokonane przez Administratora wypłacane są na Wirtualny Portfel w postaci WPLN.

4.5. Użytkownik może przekazać część lub całość zawartości Wirtualnego Portfela do innego Użytkownika za pośrednictwem zakładki portfel znajdującej się w Panelu klienta.

4.6. Administrator nie bierze odpowiedzialności za niepoprawnie wprowadzone dane przez Użytkownika w przypadku przekazania zawartości Wirtualnego Portfela innemu Użytkownikowi.

4.7. Faktura wystawiana jest tylko i wyłącznie za doładowanie Wirtualnego Portfela na żądanie Użytkownika. W celu uzyskania faktury należy skontaktować się z Administratorem poprzez adres mailowy kontakt@ivhost.pl podając dane niezbędne do wystawienia faktury.

4.8. Pośrednikiem płatności jest firma CashBill S.A., NIP: 6292410801, REGON: 241048572, KRS: 0000323297.

§5. Ogólne warunki świadczenia usług

5.1. Usługa zakupiona przez Użytkownika winna zostać uruchomiona najpóźniej do 3 dni roboczych od momentu zakupu Usługi. W przypadku braku uruchomienia Usługi w określonym czasie zamówienie zostanie anulowane, a Użytkownik otrzyma zwrot.

5.2. W przypadku naruszenia Regulaminu, Polityki prywatności lub obowiązującego prawa Usługa może zostać usunięta bez możliwości otrzymania zwrotu przez Użytkownika.

5.3. W przypadku nieprzedłużenia Usługi przez Użytkownika zostanie ona wyłączona i zablokowano w momencie okresu jej wygaśnięcia. Pozostanie ona nadal możliwa do przedłużenia przez Użytkownika przez dobę od momentu zablokowania.

5.4. Zasoby Usług są współdzielone pomiędzy Użytkownikami.

5.5. Serwis dostarcza treści cyfrowe nie zapisane na nośniku materialnym, a usługa zostaje automatycznie nadana i uruchomiona w związku z czym zwrot nie jest możliwy.

§6. Prawa i obowiązki Administratora oraz Użytkownika

6.1. Administrator zobowiązany jest do stałego świadczenia Usługi.

6.2. Administrator nie odpowiada za utrudnienia i przerwy w działaniu Usługi, jeżeli doszło do tego ze względu na siłę wyższą.

6.3. Administrator zastrzega sobie prawo do:

6.3.1. przejściowego zaprzestania świadczenia Usługi ze względu na działania konserwacyjne lub czynności związane z modyfikacją Serwisu.

6.3.2. wysyłania maili na e-mail Użytkownika komunikatów dotyczących Serwisu lub Usług.

6.3.3. zablokowania Usług w przypadku:

6.3.3.1. uargumentowanego podejrzenia łamania prawa,

6.3.3.2. złamania dobrych obyczajów,

6.3.3.3. złamania Regulaminu,

6.3.3.4. złamania Polityki prywatności,

6.3.3.5. wysyłania SPAM-u poprzez Usługę,

6.3.3.6. skanowania portów,

6.3.3.7. kopania kryptowalut,

6.3.3.8. wykorzystania Usługi jako serwera pośredniczącego,

6.3.3.9. działań powodujących niepoprawne działanie innych Usług.

6.3.4. ograniczenia maksymalnej przepustowości sieciowej Usługi w przypadku złamania Regulaminu.

6.3.5. zmiany ceny lub specyfikacji Usługi w trakcie jej trwania.

6.3.6. stałego zaprzestania świadczenia Usług informując mailowo Użytkowników minimum 1 miesiąc przed zaprzestaniem świadczenia Usług.

6.4. Dane przechowywane na Usłudze są własnością Użytkownika i Administrator nie odpowiada za nie.

6.5. W przypadku złamania prawa przez Użytkownika za pośrednictwem Usługi to Użytkownik ponosi za to pełną odpowiedzialność.

6.6. Zabronione jest wykorzystywanie usług w celach opisanych w punkcie Regulaminu 6.3.3.

6.7. Administrator zobowiązuje się do regularnego robienia kopii zapasowych Usług.

6.8. Użytkownik zobowiązany jest do robienia regularnych kopii zapasowych Usługi.

§7. Reklamacje

7.1. Wszelkie zgłoszenia dotyczące reklamacji lub nieprawidłowości w realizacji Usługi należy kierować na adres e-mail kontakt@ivhost.pl z adresu e-mail Użytkownika.

7.2. Administratora posiada 14 dni roboczych na rozpatrzenie reklamacji lub nieprawidłowości w realizacji Usługi.

7.3. W przypadku przerwanej lub nieprawidłowej działalności Usługi spowodowanej działaniem Administratora czas ważności Usługi Użytkownika może zostać zwiększony.

§8. Odpowiedzialność

8.1. Administrator nie odpowiada za utratę danych Usługi w przypadku awarii, aczkolwiek będzie robił wszystko, co w jego mocy, aby dane zostały przywrócone.

8.2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonane lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Regulaminu, jeżeli jest to spowodowane okolicznościami, na które Administrator nie miał wpływu lub wynika z działań osób trzecich.

§9. Postanowienia końcowe

9.1. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania w Serwisie.